

V Praze dne 13.12.2018

Vážený zákazníku,

Dovolujeme si Vás informovat, že společnost Henkel z preventivních důvodů stahuje z trhu výrobek Cersit Stop Plísní All in One (500ml) - EAN 9000101112269, který nesplňuje požadavky na vysoký standard kvality. V některých případech nelze vyloučit, že se stříkáč pistole samovolně oddělí od láhve a dezinfekční tekutina vystříkne ven. Pokud tekutina zasáhne zrak, může způsobit jeho poškození. Proto bychom Vás chtěli požádat, abyste výrobek nepoužívali.



Pro kompenzaci ceny výrobku reklamujte výrobek na jakémkoli velkoobchodním středisku společnosti MAKRO na území ČR. Za výrobky Vám budou na základě prodejního dokladu vráceny peníze zpět. Velkoobchodní středisko MAKRO prosím kontaktujte nejpozději do 31.1.2019.

Podrobnější informace získáte na stránkách společnosti Henkel <http://www.stop-vlhkosti.cz>, kde můžete využít i kontaktního formuláře pro vrácení produktu.

Za způsobené nepříjemnosti se Vám omlouváme a věříme, že naše spolupráce bude i nadále pokračovat k oboustranné spokojenosti.

S úctou


Ing. Marta Nováková

Vedoucí oddělení kvality