

V Praze dne 10. 6. 2019

Vážený zákazníku,

Dovolujeme si Vás informovat, že jste v našem velkoobchodním středisku mohl v minulých dnech zakoupit potravinu Ribo Uzené maso kostky 90% chlazené 1x750g, konkrétně se jedná o šarže s datem použitelnosti do 08. 07. 2019, 10. 07. 2019 a 15. 07. 2019, dodavatel RIBO s.r.o. Výrobek bohužel nevyhověl mikrobiologickým požadavkům, resp. v něm byla objevena bakterie *Listeria Monocytogenes*.



Chtěli bychom Vás tímto požádat, abyste v případě, že máte daný výrobek ještě k dispozici, ho zlikvidoval nebo vrátil zpět do jakéhokoli velkoobchodního střediska MAKRO. Za zakoupené výrobky Vám budou na základě prodejního dokladu a obalu výrobku vráceny peníze zpět. Výrobky vracejte do 15. 7. 2019

V případě, že nejste z jakéhokoliv důvodu schopni prodejní doklad předložit, pro urychlení při vrácení výrobku požádejte obsluhu zákaznické recepce o výjimečné vystavení duplikátu dokladu.

Za způsobené nepříjemnosti se Vám omlouváme a věříme, že naše spolupráce bude i nadále pokračovat k oboustranné spokojenosti.

S úctou

Ing. Marta Nováková
Vedoucí oddělení kvality

