

Mezi Vodami 2035/31
143 20 Praha 4
Česká republika

Zařizuje:
Robert Kičina, manažer pro korporátní komunikaci
robert.kicina@cz.nestle.com | +420 724 420 148

MAKRO Cash & Carry CR s.r.o.
Zdebradská 74
251 01 Jažlovice

4. února 2019

Předmět: Stažení výrobní šarže 09.2019 83250357 tyčinky MARGOT od spotřebitelů

Vážený zákazníku,

Jak jsme Vás již před několika dny informovali, při kontrole kvality jsme zjistili kvalitativní nedostatky v jedné ze vstupních surovin u výrobní šarže 09.2019 83250357 tyčinky MARGOT 40x90g. Ihned po zjištění problému byly všechny výrobky vyrobené z této suroviny preventivně zablokovány. Část z nich – konkrétně 26 400 kusů z celkového množství 297 000 zablokovaných kusů – byla distribučním centrem, se kterým spolupracujeme, omylem uvolněna do prodeje. Na základě provedeného standardního testování odhadujeme, že ke spotřebitelům se dostalo přibližně 30 nevyhovujících kusů (0,01 %) ze zmíněné výrobní šarže.

Vzhledem k tomu, že kvalita našich produktů je pro nás absolutní prioritou, rozhodli jsme se stáhnout tyčinku MARGOT výrobní šarže 09.2019 83250357 od spotřebitelů. Tímto Vás žádáme o součinnost a uveřejnění oznámení následujícího nebo podobného znění ve Vašich prodejnách:

Vážení spotřebitelé,

byli jsme upozorněni naším dodavatelem, že tyčinka MARGOT 90g výrobní šarže 09.2019 83250357 může vykazovat kvalitativní nedostatky. V případě, že jste u nás tyčinky MARGOT 90g výrobní šarže 09.2019 83250357 zakoupili, prosíme, abyste nám je vrátili do prodejny, a my Vám vrátíme peníze nebo výrobek vyměníme.



MARGOT 90g



Číslo výrobní šarže
na zadní straně obalu

Rádi bychom zdůraznili, že problém se týká pouze zmíněné výrobní šarže 09.2019 83250357. Ostatní výrobní šarže tyčinky MARGOT splňují přísná kvalitativní kritéria našeho dodavatele a zůstávají v prodeji. Omlouváme se za způsobené nepříjemnosti.

Omlouváme se Vám za komplikace a předem děkujeme za Vaši vstřícnost. Ujišťujeme Vás, že dodávání výrobků té nejvyšší kvality zůstává naší prioritou.

S úctou


Torben Emborg
generální ředitel Nestlé Česko s.r.o.