

V Praze dne 19. 2. 2019

Vážený zákazníku,

Na základě žádosti od dodavatele si Vás dovoluujeme informovat o nevyhovující potravine **MOKATE CHOCO DREAM MILK 20x25g**, s datem spotřeby: **15. 11. 2019**, a šarží: **20191115**, Mokate. Dodavatel nás upozornil na nižší množství jedné z deklarovaných složek na obale a rozhodl se výrobek stáhnout z prodeje. Výrobek je zdravotně nezávadný.



V případě Vašeho zájmu je možné výrobek vrátit zpět do jakéhokoli velkoobchodního střediska MAKRO. Za zakoupené výrobky Vám budou na základě prodejního dokladu a obalu výrobku vráceny peníze zpět. Výrobky vracejte do 31. 03. 2019.

V případě, že nejste z jakéhokoliv důvodu schopni předložit, pro urychlení při vrácení výrobku požádejte obsluhu zákaznické recepce o výjimečné vystavení duplikátu dokladu.

Za způsobené nepříjemnosti se Vám omlouváme a věříme, že naše spolupráce bude i nadále pokračovat k oboustranné spokojenosti.

S úctou


Ing. Marta Nováková
Vedoucí oddělení kvality